

INTERNET WOHNPARK

Nur erhältlich für INTERNET WOHNPARK - Kunden

Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen

Gültig ab 1. 1. 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Leistungsbeschreibung	2
2. Auswirkungen von Volumsbeschränkungen.....	3
3. Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten.....	3
4. Verkehrsmanagementmaßnahmen.....	4
5. Servicemanagement.....	4
6. Mindestsystemvoraussetzungen	5
7. Installationszeitraum	5
8. Qualitätsstandards	5
9. Entgeltbestimmungen.....	6
10. Ordentliche Kündigung des Vertrages.....	7
11. Mindestvertragsdauer.....	7
12. Ausserordentliche Kündigung.....	7
13. Entschädigungs- und Erstattungsregelung.....	7
14. Kontakt.....	6

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

1. Leistungsbeschreibung

	Ligth 10	Basic 25	Smart 50	Power 100
Download Mbit/s	10	25	50	100
Upload Mbit/s	5	10	25	50
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
WLAN	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers.

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
Ligth 10	10240/5120 kbit/s	2048/512 kbit/s	8192/4240 kbit/s	10240/5120 kbit/s
Basic 25	25600/10240 kbit/s	12288/3072 kbit/s	23400/8120 kbit/s	25600/10240 kbit/s
Smart 50	51200/25600 kbit/s	25600/8192 kbit/s	45400/21120 kbit/s	51200/25600 kbit/s
Power 100	102400/51200 kbit/s	51200/25600 kbit/s	95400/46220 kbit/s	102400/51200 kbit/s

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die **maximale** Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die **normalerweise** zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VB zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (zB Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (zB E-Mail Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

2. Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

INTERNET WOHN PARK verfügt über ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens. Das verbrauchte Datenvolumen hat daher keine Auswirkungen auf die Nutzung des Internetdienstes.

3. Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können.

Mit INTERNET WOHN PARK können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Nutzung mit unlimitedem Datenvolumen			
	Ligh 10	Basic 25	Smart 50	Power 100
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	x	✓	✓	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✓	✓	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

4. Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren VB Anschluss erreicht werden kann.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

5. Servicemanagement

Fehler in den zentralen Komponenten im VB Netzwerk werden von VB von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet VB innerhalb von 5 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (z.B. Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden (z.B. USB-Adapter). Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: VB unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Service Hotline 01 999333

Sie haben auch die Möglichkeit, andere Endgeräte Ihrer Wahl (z.B. Smartphones, Tablets, etc. mit Ihrem WLAN Modem zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass wir hinsichtlich Endgeräte, welche nicht von VB zur Verfügung gestellt werden, keinen Support oder Hilfestellung anbieten können.

6. Mindest-Systemvoraussetzungen

VB Internet funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:
Microsoft Windows / Windows Phone, Apple Mac OS X / macOS / iOS oder Android Der
Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind auch auf www.video-broadcast.at abrufbar und
werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

7. Installationszeitraum

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung
im Einzugsgebiet von VB, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig
vereinbarten Termin; spätestens höchstens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom
Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des
Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder
Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so
verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen
Zeitraum.

8. Qualitätsstandards

VB betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt,
Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. VB orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der
Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

9. Entgeltbestimmungen

9.1. Monatliche Entgelte

Erhältlich nur für INTERNET WOHN PARK – Kunden von Video-Broadcast GmbH
(nachfolgend kurz: „VB“)

Alle angeführten Entgelte in EUR sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer
angegeben.

	Preis €
VideoBroadcast Ligth 10	19,90
VideoBroadcast Basic 25	24,90
VideoBroadcast Smart 50	34,90
VideoBroadcast Power 100	49,90

Internet Service Entgelt Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	€ 15
--	------

Für alle INTERNET WOHN PARK Kunden gilt:

- INTERNET WOHN PARK nur in VB versorgten Wohnbauobjekten
- Nicht für gewerbliche Nutzung.
- Zahlung kann auf Kundenwunsch mittels monatlichem SEPA Lastschrift Mandat erfolgen.
Zahlung mit Zahlungsanweisung, Erteilung eines Lastschriftmandates oder sonstiger Überweisung (zB Telebanking)
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

9.2. Einmalige Entgelte

Der Umstieg auf ein höherwertiges Produkt ist ohne Kosten jederzeit möglich. Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf.

- Mindestvertragsdauer (MVD) 12 Monate 120 € Herstellungsgebühr
- Vertragsdauer: 24 Monate keine Herstellungsgebühr

www.video-broadcast.at oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

10. Ordentliche Kündigung des Vertrags

Unser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen kann von Ihnen und von uns unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich gekündigt werden. Gilt auch auch für Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht.

11. Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beginnt mit dem Tag, an dem der Vertrag zustande kommt. Die Mindestvertragsdauer ergibt sich aus Ihrem Einzelvertrag oder den für Ihr Produkt geltenden Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen.

Siehe auch AGB-VB 7.1 Bestimmungen betreffend Kleinstunternehmen, kleinen Unternehmen oder Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht im § 135 TKG 2021

Falls der Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer abgeschlossen wurde, kann eine ordentliche Kündigung seitens des Kunden erst wirksam werden, sobald dieser Zeitraum ab dem Vertragsbeginn gerechnet vollständig verstrichen ist. Wird der Vertrag vor Ablauf dieses Zeitraumes durch außerordentliche Kündigung seitens der VB beendet, dann ist vom Kunden mit Vertragsbeendigung ein Restentgelt zu bezahlen. Dieses berechnet sich anhand des Entgelts, das bei aufrehtem Vertrag für die Zeit zwischen vorzeitiger Vertragsbeendigung und Ende des Kündigungsverzichtes angefallen wäre, siehe auch AGB-VB 7.1.

12. Außerordentliche Kündigung

Aus wichtigem Grund kann unser Vertrag von Ihnen oder von uns ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung schriftlich gekündigt werden.

Ein wichtiger Grund, der uns zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor,

- wenn eine Voraussetzung für eine Sperre nach Punkt 7.3 der AGB VB gegeben ist, oder
- bei natürlichen Personen: Todesfall
- bei juristischen Personen: Liquidation.

Ein wichtiger Grund, der Sie zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn

- wir den in den für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibungen enthaltenen Leistungsumfang trotz Ihrer nachgewiesenen schriftlichen Aufforderung in wesentlichen Punkten über einen Zeitraum von mindestens zwei Wochen nicht einhalten, oder
- wir einseitige Vertragsänderungen nach § 135 Telekommunikationsgesetz 2021(TKG 2021) vornehmen und diese Änderungen für Sie nicht ausschließlich begünstigend sind.

13. Entschädigungs- oder Erstattungsregelung

Kurzfristige Unterbrechungen oder Störungen unserer Leistungen/Dienste, die auf geplante und von uns vorab angekündigte Wartungs- oder Reparaturarbeiten an

unserem Netz zurückzuführen sind, gelten nicht als Verletzung von vertraglichen Pflichten, sofern eine Verfügbarkeit von 98%/Jahr nicht unterschritten wird.

Wenn wir die vertraglich vereinbarte Leistungsqualität nach den für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibungen länger als einen vollen Kalendertag nicht erbringen, dann bekommen Sie von uns für die Dauer der Nichterbringung das anteilige Grundentgelt für die von der Unterbrechung betroffenen Leistungen/Dienste zurück.

Im Fall einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung von der vereinbarten Geschwindigkeit bei Internetprodukten oder bei anderen Dienstqualitätsparametern stehen Ihnen folgende Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung: Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Wandlung. Über das Bestehen, die Bedingungen und die Einzelheiten der Ausübung der Gewährleistungsbehelfe informieren wir Sie gerne im Anlassfall. Sie haben auch die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) (Punkt 4.5 der AGB) oder ein Gericht zu wenden.

Für die Anrufung der RTR Schlichtungsstelle fallen von Seiten VB keinen Kosten für den Antragsteller an.

14. Kontakt

Video-Broadcast GmbH

Romberggasse 3
A-1230 Wien
01 999 333

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind auch auf www.video-broadcast.at abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.